

AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI DI RHO

Sede legale in CORSO EUROPA 219
20017 RHO (MI)
Capitale di Dotazione Euro 275.193,00 i.v.

Relazione sulla Gestione del bilancio al 31/12/2023

il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame ed alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari ad Euro 106.618 dopo aver stanziato imposte per Euro 31.480 ed ammortamenti per Euro 13.331.

Attività svolte

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho è presente sul territorio con tre Farmacie:

- **Farmacia Comunale 1 - Corso Europa 219, Rho;**
- **Farmacia Comunale 2 - Piazza della Chiesa 20, Terrazzano di Rho;**
- **Farmacia Comunale 3 - Via Salvatore Di Giacomo c/o Nuova Esselunga, Rho;**

A seguito del trasloco avvenuto in data 23 e 24 Aprile la sede della Farmacia Comunale N. 1 in data 26 Aprile 2024 è stata trasferita da Via Cardinal Ferrari N. 66 a Corso Europa N. 219. Conseguentemente viene anche trasferita la sede legale dell'Azienda da Via Cardinal Ferrari N. 66 a Corso Europa N. 219.

I servizi che offre l'Azienda, parallelamente alla vendita dei medicinali, sono di carattere sanitario privilegiando il contatto e la relazione con i clienti in modo da soddisfarne le esigenze. Tra i servizi svolti si evidenziano:

- **la prova gratuita della pressione arteriosa;**
- **la prova gratuita del peso corporeo;**
- **LDL, colesterolo HDL, trigliceridi, emoglobina glicata, ematocrito e transaminasi. la prova della glicemia ed altre analisi di prima istanza come colesterolo totale, colesterolo;**
- **la consegna dei farmaci a domicilio qualora richiesta;**
- **le prenotazioni di visite ed accertamenti tramite il sistema SISS della Regione Lombardia;**
- **la possibilità di pagamento delle quote del servizio mensa nelle scuole di Rho e pagamento dei servizi pre e post scuola e centri ricreativi del Comune di Rho, presso tutte e tre le sedi;**
- **la fornitura alla Farmacia interna dell'Azienda Ospedaliera "G.Salvini" (presidi di Rho, Bollate, Garbagnate) di prodotti farmaceutici;**
- **noleggio holter cardiaco;**
- **servizio tamponi, oltre ad i classici tamponi antigenici per la rilevazione di eventuali infezioni da COVID-19 nel 2023 questo servizio è stato potenziato con la possibilità di rilevare anche infezioni da streptococco;**
- **servizio finalizzato all'aderenza terapeutica, creazione di pillolieri personalizzati (deblistering);**
- **Il servizio di consegna e stampa dei risultati di esami da laboratorio svolti in strutture presenti all'interno del territorio Rhodense;**
- **Il servizio di scelta e revoca del medico;**
- **rinnovo di esenzioni dalla compartecipazione alla spesa farmaceutica;**
- **L'adesione all'iniziativa governativa realizzata durante l'ultimo trimestre dell'anno finalizzata a combattere il caro prezzi, il c.d. "paniere antinflazione" che ha portato risparmi alle famiglie Rhodensi per circa 13.800 euro;**

L'Azienda è dotata di tre strumentari per l'autoanalisi del sangue per eseguire svariati test ad un prezzo calmierato (colesterolo, glicemia, trigliceridi, emoglobina, ematocrito, etc.) che sono stati collocati uno in ciascuna sede farmaceutica. Nel corso del 2022 il servizio è stato attivato presso la Farmacia Comunale N.3.

Nel corso del 2024 si prevede di attivare il servizio presso la Farmacia Comunale N.1 a seguito del trasferimento della sede farmaceutica e presso la Farmacia Comunale N.2 dopo la creazione di spazi idonei. Per l'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho, richiamando il primo Statuto della Farmacia Comunale, è ancora fondamentale la politica di "calmierare i prezzi" attuando sconti e promozioni su molti articoli, dai farmaci ai prodotti da banco, dal parafarmaco al cosmetico con particolare attenzione alle categorie economicamente più fragili e deboli e alle persone anziane. L'Azienda è infatti presente in alcuni progetti che promuovono attività solidali, come:

- l'**"Agevolazione per le famiglie dei nuovi nati"** nella città di Rho con la quale si offre uno sconto del 15% sui prodotti per la prima infanzia e di uno sconto del 10% sul latte;
- l'iniziativa **"Vivi la Vita"** che offre sconti mirati per le persone ultrasessantacinquenni della città di Rho su alcune categorie merceologiche;
- La fornitura di farmaci a titolo gratuito presso l'ambulatorio medico **"Oltre il diritto"**. Tale attività è svolta in collaborazione con la Caritas Cittadina;
- **"Convenzioni a favore di dipendenti di aziende ed enti operanti sul territorio"** con la quale l'Azienda offre uno sconto del 15% sul parafarmaco a favore dei dipendenti di enti e aziende operanti sul territorio comunali che ne hanno fatto richiesta;
- **"Buono sconto a chi usa gli Eco-Compattatori per la raccolta differenziata della plastica"**. Si tratta di un'iniziativa congiunta con A.Se.R. S.p.A., con la quale l'Azienda offre uno sconto del 10% a chi matura i punti utilizzando gli Eco-Compattatori per la raccolta differenziata della plastica;

Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio e dopo la chiusura dell'esercizio

Nel corso dell'esercizio 2023 l'Azienda ha svolto le attività propedeutiche al trasferimento della Farmacia Comunale N. 1 dalla sede di Cardinal Ferrari 66 a Corso Europa 219. I lavori sono stati ultimati nel primo trimestre ed il trasferimento è stato finalizzato in data 23 e 24 Aprile 2024.

La scelta è finalizzata ad aumentare l'attrattività della sede farmaceutica trasferendola in una posizione strategica di fronte all'Ospedale di Rho sulla via a maggiore percorrenza della città e si pone l'obiettivo di potenziare i servizi offerti dalla Farmacia Comunale N. 1 potendo disporre di spazi più ampi e di una posizione più visibile e comoda da raggiungere per i cittadini.

Andamento della gestione

Andamento economico generale

Alla fine del 2022 si è interrotta la fase di espansione dell'economia italiana, soprattutto a causa della contrazione della spesa delle famiglie.

Nel primo trimestre il PIL è tornato a crescere, sospinto dal recupero della spesa delle famiglie e dall'ulteriore espansione degli investimenti. I consumi nei primi mesi dell'anno sono tornati a crescere, sospinti dall'aumento dell'occupazione.

In primavera il PIL è rimasto sostanzialmente stabile, risentendo del calo dell'attività manifatturiera nonostante l'impulso positivo apportato dal comparto dei servizi.

Il calo della produzione industriale è proseguito nel secondo trimestre mentre l'attività nel terziario ha continuato a espandersi, con maggiore intensità nel turismo. Nel secondo trimestre gli indicatori congiunturali hanno segnalato un'ulteriore espansione della spesa, guidata in particolare dalle voci connesse al comparto del turismo mentre l'inflazione al consumo è ulteriormente scesa a causa della netta flessione della componente energetica.

Nel terzo trimestre la crescita è rimasta pressoché nulla come anche negli ultimi mesi del 2023, frenata dalla restrizione monetaria, dai prezzi energetici ancora elevati e dalla debolezza della domanda estera. La produzione industriale è diminuita nel quarto trimestre, proseguendo la tendenza negativa in atto dalla seconda metà del 2022. Hanno inciso in modo significativo l'indebolimento della domanda ed i costi ancora elevati dell'energia. L'attività nel terziario ha ristagnato, confermando l'esaurirsi del forte recupero iniziato con la riapertura delle attività economiche dopo la fase più acuta della pandemia. Anche la spesa delle famiglie è tornata ad aumentare nel terzo trimestre, sostenuta dalla netta attenuazione dell'inflazione per quasi tutte le categorie di beni e servizi per poi decelerare negli ultimi mesi dell'anno. La propensione al risparmio è risalita, rimanendo tuttavia al di sotto dei livelli antecedenti l'emergenza sanitaria.

A fine anno il tasso di disoccupazione è rimasto stabile. La crescita delle retribuzioni si è rafforzata e si prevede che continuerà a intensificarsi nel corso del 2024.

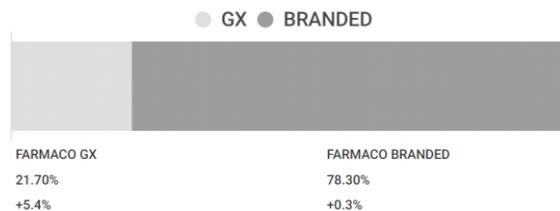
Sviluppo della domanda e andamento dei mercati in cui opera l'Azienda

Il dato consuntivo New Line Ricerche di Mercato certifica che il canale farmacia chiude il 2023 con un trend sostanzialmente in linea con il 2022 in termini di fatturato (-0,4%) ma con un'importante contrazione delle confezioni (-5,5%). I dati registrati su tutto il 2023 non si discostano dall'ultimo rilevamento che evidenziava, nei primi nove mesi dell'anno, un delta di -0,2% a fatturato e -5,9% a confezioni. Il trimestre ottobre-dicembre non è infatti riuscito ad incidere positivamente sulle dinamiche del 2023 a causa dell'andamento della stagione influenzale, che si è sviluppata in modo molto diverso rispetto al 2022. Nel 2022 infatti in controtendenza con le dinamiche abituali del periodo si era manifestata un'esplosione di casi già dalla metà di novembre, con alcune settimane di picco tra la fine del mese e l'inizio di dicembre seguite da una graduale riduzione dell'incidenza, che era però rimasta sopra i livelli di guardia fino alla metà di gennaio. Nel 2023 si è invece manifestata una partenza più a rilento della stagione, con una cuspide raggiunta nel periodo natalizio seguita da un altrettanto brusco declino. Dal rapporto del Ministero della Salute emerge inoltre che, tra la fine di novembre e l'inizio di dicembre, è avvenuta anche una ripresa dei contagi Covid, che è però rimasta sempre molto lontana dai livelli pandemici ed è andata gradualmente riducendosi nelle settimane successive. I maggiori responsabili del picco di contagi osservato nel periodo natalizio sono riconducibili a fenomeni influenzali. A questi aspetti si aggiungono le dinamiche inflattive che hanno avuto un grande impatto sul canale, soprattutto della prima parte del 2023. Anche se la situazione geopolitica continua ad essere fortemente incerta, l'ondata inflattiva che accompagnava il canale dalla fine del 2022 sembra dunque avere finalmente rallentato, ma è vero anche che i prezzi si sono stabilmente assestati su livelli nettamente più alti rispetto agli ultimi anni e questo aumento ha un impatto rilevante nelle scelte d'acquisto del consumatore.

I risultati globali sono il frutto dell'interazione dei due assi principali, Etico e Commerciale. Il Farmaco Etico, che ha un peso intorno al 55% sul giro d'affari del canale, nonostante la flessione dell'ultimo trimestre registra trend positivi a valori (+1,4%) e leggermente flat a volumi (-0,8%), mentre a incidere sul risultato globale è soprattutto la Libera Vendita, che pesa circa per il 45% del totale e chiude l'anno con differenziali negativi sia a fatturato (-2,5%) sia soprattutto a confezioni (-11,6%).

Etico

I numeri del farmaco Branded (circa il 78,3% del totale dei farmaci su ricetta) sono flat a fatturato (+0,3%) ma negativi a confezioni (-1,8%) ma è la componente GX (generico) a riportare i trend migliori, con un delta a fatturato di +5,4% e uno a confezioni di +1,8%.



FONTE NEWLINE RICERCHE DI MERCATO | UNIVERSO FARMACIE ITALIANE | YTD-23 vs YTD-22 | DATI A FATTURATO

Commerciale

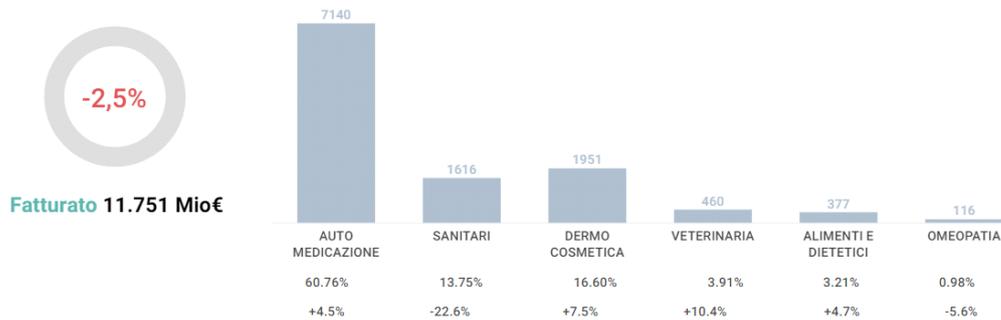
Con riferimento a tale categoria continua la flessione dei Sanitari, in parte compensata dalla crescita di Automedicazione, Dermocosmetica e Veterinaria.

L'Automedicazione, che rappresenta circa il 61% del totale comparto, mette a segno trend positivi a fatturato (+4,5%) ma flat a confezioni (-0,1%). Si tratta di una flessione dei volumi rispetto ai primi nove mesi dell'anno, che chiudevano a +1,7%, dovuta evidentemente alla peculiare stagione influenzale 2023.

La Dermocosmetica conferma invece la crescita e chiude l'anno con differenziali decisamente positivi sia a fatturato (+7,5%) sia a confezioni (+4,3%).

La Veterinaria riporta trend decisamente positivi a fatturato (+10,4%) mentre la dinamica dei volumi è positiva ma con una magnitudine decisamente minore (+2%)

I trend a consuntivo per gli Alimenti e Dietetici sono positivi a fatturato (+4,7%) ma negativi a confezioni (-2,3%), mentre l'Omeopatia conferma i differenziali negativi osservati nel corso dell'anno, chiudendo a consuntivo con -5,6% a fatturato e -10,9% a confezioni.



Fonte Newline Ricerche di Mercato | Universo Farmacie Italiane | YTD-23 vs YTD-22 | Dati a Fatturato

Andamento della gestione dell'Azienda

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho si è mossa nel sopracitato mercato cercando di erogare alla cittadinanza sia i servizi caratteristici della sua attività che quelli aggiuntivi (ricongrducibili alla c.d. "farmacia dei servizi) come tamponi, analisi di prima istanza e noleggio holter cardiaco prevenendo potenziali speculazioni.

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi due esercizi in termini di Valore della Produzione, Margine Operativo Lordo e il Risultato prima delle imposte:

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Valore della Produzione	3.116.841	3.295.671	3.014.221
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	135.675	247.500	153.226
Risultato prima delle imposte (EBT)	138.098	219.624	157.961

Nel corso del 2023 l'attività della farmacia ha registrato un calo delle vendite rispetto all'esercizio chiuso al 31.12.2022.

L'analisi dei dati nazionali conferma una flessione significativa del settore con valori lontani dai picchi che l'avevano caratterizzato lo scorso anno in parte trainati dall'attività straordinaria dei tamponi per il monitoraggio e la prevenzione dei contagi da COVID ed in parte dal riconquistato ritorno alla vita normale che aveva permesso di riprendere il tradizionale svolgimento dei cicli di cura con una maggior attenzione alla salute ed al benessere per diverso tempo trascurati.

Guardando più da vicino i dati dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho, ciò che emerge, alla luce dell'analisi sull'andamento del mercato nazionale sopra enunciata, è una flessione del fatturato rispetto al precedente anno. Dopo un primo semestre caratterizzato da un sostanziale pareggio rispetto il 2022, infatti, l'Azienda ha registrato una significativa flessione dei ricavi.

Per preservare un livello di marginalità adeguato l'Azienda ha continuato a mettere in atto politiche accorte di acquisto e gestione delle scorte che hanno permesso di chiudere anche questo bilancio con un utile significativo pur scontando a livello locale, il perdurare della carenza dei medici di base che, nonostante alcune nuove assegnazioni, non ha colmato il divario rispetto alla presenza tradizionale.

Oltre alla carenza di medici e pediatri l'estensione degli orari d'apertura di alcune sedi farmaceutiche private hanno fortemente impattato sul risultato della Farmacia Comunale N. 1 che risulta essere tra le tre sedi quella maggiormente esposta ai rischi concorrenziali. Lo spostamento della sede farmaceutica è finalizzata a migliorare il posizionamento della sede farmaceutica e a poter disporre di maggiori spazi espositivi e per poter offrire servizi ai cittadini-clienti.

Considerazioni in merito alla valorizzazione delle merci.

Ad inizio 2024 è stato effettuato con la supervisione dei Direttori di Farmacia un inventario fisico presso le tre sedi. Lo svolgimento di questo inventario, che ha permesso un analitico allineamento dei valori di giacenza,

si è svolto nei giorni di chiusura delle farmacie e precisamente 17.12.2023 presso la Farmacia Comunale N.1, il 14.01.2024 presso la Farmacia Comunale N. 3 ed il 21.01.2024 presso la Farmacia Comunale N. 2. Viene confermata anche per l'esercizio 2023 l'adozione del criterio di valorizzazione delle merci che era stata rivisto secondo nuovi criteri con l'inventario al 31 Dicembre 2008.

Tabella comparativa di applicazione del ricarico su fasce merceologiche	
Farmaco mutuabile	22,75
Farmaco non mutabile	24,00
Parafarmaco	30,00
Omeopatico	22,50
Veterinario	22,00
SOP	24,50
OTC	29,00
Generico mutuabile	24,75
Generico no mutua	25,00
Altri prodotti	23,00
Media	24,75

Alla luce di quanto sopra esposto la valorizzazione delle merci è stata così effettuata:

- sul valore netto IVA ottenuto è stato effettuato un abbattimento medio pari all'ipotizzato ricarico, del 24,75%;
- a questi valori sono stati aggiunti valori riferiti agli scaduti da rendere il cui importo è stato interamente svalutato;

Nelle tabelle di seguito esposte si riassume quanto sopra illustrato:

TABELLA N. 1 - Valore delle merci al netto IVA al 31 Dicembre 2023

Farmacia	Prezzo Netto IVA
Magazzino Farmacia 1	172.488,21
Magazzino Farmacia 2	122.724,58
Magazzino Farmacia 3	288.733,26
Scaduti indennizzabili	2.055,58
Totale Rimanenze Finali	586.001,63

TABELLA N. 2 - Valore merci valorizzate con nuovo criterio, con abbattimento medio del 24,75%:

Farmacia	Prezzo Netto IVA
Magazzino Farmacia 1	129.797,38
Magazzino Farmacia 2	92.350,25
Magazzino Farmacia 3	217.271,78
Scaduti indennizzabili	1.546,82
Totale Rimanenze Finali	440.966,23

Premesso quanto sopra, l'ammontare delle giacenze al 31.12.2023 risulta essere pari ad Euro 440.966,23. A copertura dei possibili rischi di magazzino ed in un'ottica prudentiale l'Azienda ha accantonato negli anni precedenti un "Fondo Obsolescenza Magazzino" al 31.12.2023 pari ad Euro 80.000 al netto del quale il valore delle rimanenze ammonta ad Euro 360.966. Nel corso del 2023 sono proseguite le ormai consolidate politiche atte a ridurre ottimizzare la rotazione del magazzino. A tale scopo si sono ribadite le scelte di:

- *attuare una politica attenta degli acquisti;*
- *procedere a vendite promozionali e scontate su prodotti a bassa rotazione;*

- *procedere a resi o a sostituzioni merci durante l'anno;*
- *porre in essere le procedure di reso per termodistruzione, come da normative vigenti, per merci non più vendibili o scadute o obsolete, di cui non era possibile il cambio o il reso alla ditta produttrice;*

Si è inoltre continuato ad utilizzare il sistema gestionale in uso per tenere sotto controllo le giacenze al fine di:

- *valutare la composizione delle merci durante l'ordine diretto alle ditte: composizione basata sulla statistica delle vendite che tiene conto anche della rotazione delle stesse merci;*
- *valutare lo sconto massimo realizzato con particolari campagne e promozioni;*
- *valutare l'effettiva giacenza nelle tre sedi e nel magazzino;*
- *valutare l'indice di rotazione della singola referenza.*

Tutti questi elementi hanno consentito di rendere gli acquisti più equilibrati e mirati alle effettive necessità commerciali. Si deve anche tenere conto che la valutazione dell'indice di rotazione è strettamente legato alla singola referenza ed un ipotetico dato omogeneo per categoria merceologica non sarebbe d'aiuto nell'individuare prodotti che non vengono più prescritti o non vengono più richiesti.

Inoltre, si deve anche considerare che l'andamento delle merci nel settore farmacia, sia per il farmaco che per il parafarmaco, è influenzato da vari fattori ovvero:

- *dalla prescrizione del medico o da parte delle strutture pubbliche, aspetti che sono influenzati dalle ditte produttrici e dalla continua e determinata azione di contenimento della spesa farmaceutica; da un giorno all'altro si potrebbe verificare la riduzione della prescrizione di un farmaco;*
- *dalla stagionalità;*
- *dalle scelte commerciali delle Aziende produttrici. Queste ultime, infatti, secondo le logiche del marketing, variano nel corso dell'anno il packaging dei prodotti, il costo e molto spesso la composizione, suscitando l'abbandono dell'acquisto del prodotto già presente in farmacia con quelli di nuova produzione;*
- *dalle scelte delle Aziende di utilizzare un doppio canale di vendita: quello della farmacia e quello della grande distribuzione;*
- *dagli investimenti pubblicitari effettuati dalle ditte produttrici;*
- *in taluni casi dai pareri di importanti studiosi e ricercatori.*

L'attività della nostra Azienda, anche se in prima istanza è legata alla fornitura di beni per la salute in regime convenzionato, è anche di natura prettamente commerciale. Nonostante questo, la nostra Azienda cerca di intervenire attraverso:

- *la proposta di sconti e promozioni;*
- *una collaborazione con le ditte produttrici attraverso l'accredito o il cambio merce a pari valore commerciale;*
- *l'effettuazione di riordini in base alle effettive necessità commerciali.*

La soluzione ideale per non avere prodotti a basso indice di rotazione sarebbe l'acquisto al venduto, o meglio al prenotato, ma questo non è possibile nell'odierna e complessa realtà commerciale. Anzi nella gestione del magazzino occorre anche offrire una scelta adeguata di prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti. Inoltre, si sottolinea che il "ciclo di vita" di un prodotto si è ridotto notevolmente. Nel seguito di evidenziano i seguenti fatti che hanno riguardato di recente la concorrenza ed il mercato:

- *si registra una notevole difficoltà nel reperire farmacisti interessati ad una posizione a tempo indeterminato in quanto il mercato dei farmacisti a seguito dell'evento epidemiologico COVID-19 è entrato in una fase particolare in cui il mercato dei farmacisti si è orientato verso la libera professione e la collaborazione verso più aziende e sedi farmaceutiche. Anche l'ASFC di Rho per poter gestire delle fasi di picco ha pubblicato una manifestazione di interesse per collaboratori farmacisti ed infermieri per creare una "albo fornitori" a cui attingere in caso di necessità e di sviluppo di servizi;*
- *l'apertura del centro commerciale di Arese e Pero e di altri supermercati ha influito attraendo alcuni Clienti di passaggio presso i centri commerciali;*
- *la vendita sia di parafarmaco che di integratori, generalmente di pertinenza della farmacia presso strutture in franchising che si occupano dell'igiene della persona (ad esempio ACQUA&SAPONE, D.E.M, LILLAPOIS, TIGOTA') e presso la GDO;*
- *l'incremento delle vendite on-line di buona parte di prodotti parafarmaceutici, soprattutto integratori;*

- la politica regionale di associare i medici in un unico ambulatorio non favorisce logisticamente la Farmacia Comunale N. 1 che, tra le nostre farmacie, è quella maggiormente sottoposta allo stress concorrenziale;

A livello gestionale:

- sono state confermate alcune scelte gestionali per sostenere le vendite quali, come già accennato, sconti e promozioni proposte all'utenza, tenendo in considerazione delle fasce più deboli come indicato in premessa;
- ad inizio 2020 in un'ottica di efficientamento e di razionalizzazione delle attività si è ritenuto di eliminare il magazzino centrale aumentando lo stoccaggio presso i punti vendita in particolare presso la Farmacia Comunale N.3. Nel corso del 2020 sono stati effettuati dei lavori di riorganizzazione dell'archivio amministrativo e di spostamento di arredi e scaffali presso la Farmacia Comunale N.3;
- l'Azienda sostiene ormai da anni il progetto "Oltre il Diritto" a supporto delle politiche sociali per extra comunitari non regolari, con l'erogazione a titolo gratuito di medicinali e parafarmaco, in collaborazione con la Cooperativa Intrecci e la Caritas cittadina; si sottolinea che l'assistenza a titolo gratuito interessa anche buona parte dei cittadini italiani economicamente disagiati e senza fissa dimora oltre che extra comunitari. Questo comporta l'acquisto di beni che non generano nessun ricavo;
- nel corso dell'esercizio l'Azienda ha aggiornato le informazioni pubblicate sul proprio sito internet al fine di promuovere i prodotti ed i servizi offerti, aumentare la visibilità dell'Azienda ed essere allo stesso tempo *compliant* con la normativa sulla trasparenza;
- nel corso del 2023 l'ammontare degli sconti effettuati è stato pari a circa Euro 56.700. Ciò ha un'incidenza sul margine di ricarico del prodotto acquistato;
- l'attività relativa al SSN mostra un andamento discretamente disomogeneo nelle tre sedi farmaceutiche:
 - la Farmacia Comunale N.1 è l'unica sede che ha mostrato un certo grado di sofferenza nel 2023. Solo in questa sede, infatti, si deve rilevare una flessione nel numero di ricette lavorate, che sono passate dalle 14.831 ricette trattate nel 2022 alle 13.360 del 2023. Questa flessione pari al 9,92% deve essere analizzata congiuntamente alla contrazione registrata dal valore medio della ricetta che passa dagli Euro 21,08 del 2022 agli Euro 20,30 del 2023, fattori che hanno portato a registrare una riduzione in termini di ricavi del 13,10% per il comparto mutualistico;
 - la Farmacia Comunale N.2. mostra invece un sostanziale pareggio (+0,42%) del comparto mutualistico in termini di volumi (13.810 ricette lavorate nel 2022 contro le 13.868 del 2023). Questa sede però mostra un significativo aumento del valore della ricetta media che passa dagli Euro 20,79 agli Euro 21,37 che porta in termini di ricavi ad un aumento del 3,22%. Il positivo risultato della Farmacia Comunale di Terrazzano, risulta essere particolarmente brillante se viene considerato lo spostamento dell'ambulatorio della Dott.ssa Airaghi storico medico di riferimento della frazione;
 - la Farmacia Comunale N.3 è quella che registra il risultato più positivo. Nonostante questa sede mostri come per il 2022 un valore della ricetta medio molto più basso rispetto le altre due sedi l'aumento in termini di ricette lavorate è quasi del 4% che si traduce in un +2,71% in termini di ricavi.

Farmacia	Numero Ricette 2022	Numero Ricette 2023	Variazione %	Valore Ricette 2022	Valore Ricette 2023	Variazione %	Valore Medio Ricetta 2022	Valore Medio Ricetta 2023
Farmacia Comunale 1	14.831	13.360	-9,92%	312.707,64	271.198,43	13,10%	21,08	20,30
Farmacia Comunale 2	13.810	13.868	0,42%	287.071,11	296.324,39	3,22%	20,79	21,37
Farmacia Comunale 3	35.894	37.155	3,93%	679.820,37	698.238,60	2,71%	18,94	18,79

- Nel corso del 2023 è proseguita la revisione mensile dei prezzi dei farmaci in regime di SSN con un abbassamento del valore del farmaco, per favorire l'utilizzo del farmaco generico effetto particolarmente evidente sulla ricetta media della Farmacia Comunale N.3 che è oltre 1,50 Euro più basso della Farmacia Comunale N.1 e addirittura oltre 2,50 Euro rispetto alla Farmacia Comunale N. 2. Durante

l'esercizio 2023 il comparto commerciale risulta essere in contrazione rispetto il 2022. Come si evince dalle percentuali d'incidenza a soffrire sono in particolare le Farmacie Comunali N.1 e N.2. Nel 2022, infatti, queste due sedi farmaceutiche potevano contare su un'importante fonte di ricavi come il servizio tamponi e segmenti commerciali ad esso annessi (mascherine, guanti, etc.) che nel 2023 ha avuto un peso marginale. Le percentuali d'incidenza rimangono stabili per la Farmacia Comunale N.3, unica sede a crescere in entrambi i comparti.

ANNO 2022

Farmacia	Incassi da cassetto (contanti) (1)	Incassi da SSN o SSR (2)
Farmacia Comunale 1	67%	33%
Farmacia Comunale 2	61%	39%
Farmacia Comunale 3	65%	35%

ANNO 2023

Farmacia	Incassi da cassetto (contanti) (1)	Incassi da SSN o SSR (2)
Farmacia Comunale 1	64%	36%
Farmacia Comunale 2	54%	46%
Farmacia Comunale 3	65%	35%

(1)incassi dovuti a vendita di etico, otc, sop, ticket, parafarmaco, dietetica, sanitari, cosmesi;

(2)incassi da prescrizione in regime di SSN o SSR.

Le Risorse Umane presenti in Azienda e l'attività sul territorio hanno continuato a migliorare l'immagine della nostra Azienda, guadagnando la fiducia dei clienti presso le nostre Farmacie. Tutto ciò si può riassumere nei seguenti punti su cui l'Azienda punta in modo particolare:

- l'impegno costante di tutto il personale dipendente che è stato soprattutto stimolato ed invitato ad ascoltare con attenzione e possibilmente a risolvere i problemi dei clienti;
- disponibilità risolvere le problematiche dovute alla introduzione della ricetta dematerializzata;
- servizio di prenotazioni con l'Azienda Ospedaliera Salvini (CUP), che ha trovato nell'utenza un servizio utile e di intervento sociale;
- servizio di supporto alla ATS Città Metropolitana Milano per la regolarizzazione delle esenzioni E30 e delle esenzioni per disoccupazione con la registrazione e rilascio dei relativi certificati;
- disponibilità nell'illustrare i nuovi servizi (scelta e revoca del medico e refertazioni esami da laboratorio) finalizzati ad agevolare i pazienti delle farmacie;

Il personale presente in azienda ha inoltre intrapreso importanti percorsi formativi, nel corso dell'anno 2022, infatti, tutto il personale aziendale si è formato per l'utilizzo dei defibrillati (BLS) e l'Azienda Speciale Farmacie Comunali di Rho conta nel 2024 di poter contribuire attivamente a garantire la cardioprotezione ai cittadini rhodensi. Inoltre, l'elevato grado di professionalità presente in azienda è attestato dal conseguimento del titolo di "master" in management della pubblica amministrazione di due farmacisti collaboratori vincitori di due borse di studio messe a disposizione da Confservizi.

Principali dati economici

Il Conto Economico riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Ricavi netti	3.087.564	3.256.631	(169.067)
Costi esterni	2.374.417	2.403.597	(29.180)
Valore Aggiunto	713.147	853.034	(139.887)
Costo del lavoro	577.472	605.534	(28.062)
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	135.675	247.500	(111.825)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	13.331	67.263	(53.932)
Risultato Operativo (EBIT)	122.344	180.237	(57.893)
Proventi non caratteristici	29.277	39.040	(9.763)

Proventi e oneri finanziari	(13.523)	347	(13.870)
Risultato prima delle imposte (EBT)	138.098	219.624	(81.526)
Imposte sul reddito	31.480	74.318	(42.838)
Risultato netto	106.618	145.306	(38.688)

A migliore descrizione della situazione reddituale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Indice	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
ROE netto	0,18	0,29	0,20
ROE lordo	0,23	0,43	0,32
ROI	0,07	0,14	0,12
ROS	0,05	0,07	0,05

Principali dati patrimoniali

Lo stato Patrimoniale riclassificato dell'Azienda confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	18.416	620	17.796
Immobilizzazioni materiali nette	197.135	80.838	116.297
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	304.958	269.091	35.867
Capitale immobilizzato	520.509	350.549	169.960
Rimanenze di magazzino	360.966	330.542	30.424
Crediti verso Clienti	112.276	137.574	(25.298)
Altri crediti	68.410	7.470	60.940
Ratei e risconti attivi	5.518	2.530	2.988
Attività d'esercizio a breve termine	547.170	478.116	69.054
Debiti verso fornitori	658.824	448.578	210.246
Debiti tributari e previdenziali	31.789	65.191	(33.402)
Altri debiti	143.539	182.804	(39.265)
Ratei e risconti passivi	54.573	8.029	46.544
Passività d'esercizio a breve termine	888.725	704.602	184.123
Capitale d'esercizio netto	(341.555)	(226.486)	(115.069)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	225.826	204.059	21.767
Altre passività a medio e lungo termine	50.000	50.000	-
Passività a medio lungo termine	275.826	254.059	21.767
Capitale investito	(96.872)	(129.996)	33.124
Patrimonio netto	(710.189)	(653.570)	(56.619)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(200.959)	39.469	(240.428)
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.008.020	744.098	263.922
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	96.872	129.997	(33.125)

A migliore descrizione della solidità patrimoniale dell'Azienda si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Indice	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Margine primario di struttura	150.211	263.552	256.854
Quoziente primario di struttura	1,27	1,68	1,78
Margine secondario di struttura	666.465	517.611	422.795
Quoziente secondario di struttura	2,19	2,33	2,28

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2023, era la seguente (in Euro):

Descrizione	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Depositi bancari	1.033.594	735.337	298.257
Denaro e altri valori in cassa	37.750	8.761	28.989

Disponibilità liquide	1.071.344	744.098	327.246
Quota a breve di finanziamenti	63.324	-	63.324
Debiti finanziari a breve termine	63.324	-	63.324
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.008.020	744.098	263.922
Crediti finanziari	(39.469)	(39.469)	-
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(200.959)	39.469	(240.428)
Posizione finanziaria netta	807.061	783.567	23.494

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

Indice	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Liquidità primaria	1,37	1,27	1,06
Liquidità secondaria	1,77	1,73	1,71
Indebitamento	1,92	1,38	1,29
Tasso di copertura degli immobilizzi	2,10	2,20	2,28

Informazioni attinenti il personale e l'ambiente

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti il personale e l'ambiente.

Sicurezza

L'Azienda opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede:

- la formazione dei dipendenti e collaboratori e per i nuovi assunti;
- l'effettuazione di visite mediche periodiche;
- il monitoraggio continuo aziendale del RSPP;
- la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08.
- aggiornamento del documento aziendale di Valutazione dei Rischi;

Infortunati

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni al personale dipendente.

Contenzioso

L'Azienda non ha allo stato attuale nessun contenzioso.

Ambiente

L'Azienda si avvale di fornitori specializzati per lo smaltimento di farmaci e toner.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Impianti e macchinari	97.742

L'incremento della voce "Impianti e macchinari" si riferisce principalmente all'acquisto del magazzino automatizzato che beneficia del credito di imposte "Industria 4.0."

Per i motivi di ordine tecnico e amministrativo correlati alla procedura ad evidenza pubblica l'esecuzione e la fatturazione di lavori edili è stata differita al 2024. La fine lavori è stata presentata in data 22.03.2024 ed in data 11.04.2024 è stata eseguita l'ispezione da parte dell'ATS che ha espresso parere favorevole senza

condizioni al trasferimento della sede farmaceutica. Come detto la nuova sede è stata aperta in data 26 Aprile 2024.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice Civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività dell'Azienda abbiano buona qualità creditizia. L'Azienda non ha debiti nei confronti di istituti di credito.

Rischio di liquidità

L'Azienda possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità a breve periodo.

Rischio di mercato

Non vi sono rischi specifici di mercato da segnalare.

Evoluzione prevedibile della gestione

A partire dal mese di Maggio l'attività sarà focalizzata sull'avvio dell'attività della Farmacia Comunale N.1 a seguito del trasferimento da Via Cardinal Ferrari N. 66 a Corso Europa N. 219 e sul potenziamento dei servizi presso la sede farmaceutica. Si prevede inoltre di effettuare delle riorganizzazioni della Farmacia Comunale N. 2 per rendere gli spazi maggiormente fruibili e di finalizzare gli interventi al piano superiore della Farmacia Comunale N.1 entro il mese di Settembre 2024.

Conclusioni

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Direttore dell'A.S.F.C. di RHO

Dr. DAVIDE COLOMBO

